

#### MANUAL DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

REV: 28. JUL 24 PAG.: 5 / 33

# 1.1 Política de privacidad

#### RELATIVO AL EMAIL

Cada usuario de correo de la empresa deberá incluir en el pie de su firma el siguiente texto tanto en castellano como en inglés:

Información básica sobre protección de datos.

OILGEAR TOWLER, S.A., como responsable del tratamiento, le informa que sus datos son recabados con la finalidad de: Gestión de las comunicaciones internas y externas vía telemática y envío de publicidad y prospección comercial. La base jurídica para el tratamiento es el consentimiento del interesado. Sus datos no se cederán a terceros salvo obligación legal. Cualquier persona tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a la dirección de nuestras oficinas, o enviando un correo electrónico a oilgearspain@oilgear.com, indicando el derecho que desea ejercer. Puede obtener información adicional en la dirección arriba indicada.

OILGEAR TOWLER, S.A., as data controller, informs you that your data is collected for the purposes of: Management of internal and external communications via telematics and sending advertising and commercial prospecting. The legal basis for the treatment is the consent of the interested party. Your data will not be transferred to third parties except under legal obligation. Any person has the right to request access, rectification, deletion, limitation of processing, opposition or right to portability of their personal data, by writing to us at the address of our offices, or by sending an email to oilgearspain@oilgear.com, indicating the right you wish to exercise. You can obtain additional information at the address indicated above.

## RELATIVO A LA WEB

La web corporativa www.oilgear.com es gestionada en su totalidad desde nuestra sede en EE. UU.

Dentro de dicha web, Oilgear España dispone de un apartado:

https://www.oilgear.com/san-sebastian-spain/

En esta sección, Oilgear España se compromete a poner a disposición de los interesados la información legal o política de privacidad correspondiente a los distintos tratamientos de datos llevados a cabo por la delegación en España en todo lo referentes al área de "Cliente ó Contacto," con el fin de aseguramos la total protección de los datos de carácter personal proporcionados por nuestros usuarios.

# RELATIVO A LA PROTECCIÓN INTERNA EN NUESTRO SISTEMA INFORMATICO (SERVIDOR Y ERP) DE LOS DATOS SUMINISTRADOS POR CONTACTOS Y CLIENTES.

Oilgear se compromete a poner a disposición del interesado la información legal o política de privacidad correspondiente a los distintos tratamientos de datos llevados a cabo por nuestra empresa.



#### MANUAL DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

REV: 28. JUL 24 PAG.: 6 / 33

En función de cuál sea su relación con nuestra empresa, le será aplicable la correspondiente política de privacidad:

## a- Contactos

Se denomina contacto a cualquier persona (proveedor, potencial cliente, ...) que nos contacte.

# ¿Quién es el responsable de sus datos?

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de 27 de Abril de 2016, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por OILGEAR TOWLER, S.A. con CIF A20025987 y domicilio en Entidad Zikuñaga 62 - 20120, HERNANI (Gipuzkoa).

# ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos aportados por usted son necesarios para poder prestarle con todas las garantías el servicio solicitado, y se tratarán así: Gestión de los datos de contacto para las comunicaciones.

## ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se prevea que pueden ser necesarios para contactar con el interesado.

# ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado al proporcionar sus datos de contacto.

# ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos no se cederán a terceros salvo obligación legal.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a la dirección de nuestras oficinas, o enviando un correo electrónico a oilgearspain@oilgear.com, indicando el derecho que desea ejercer.

Tendrá derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.

## b- Clientes

Se denomina cliente como todo contacto perteneciente a una organización a la cual se factura.

¿Quién es el responsable de sus datos?



#### MANUAL DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

REV: 28. JUL 24 PAG.: 7 / 33

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de 27 de Abril de 2016, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por OILGEAR TOWLER, S.A. con CIF A20025987 y domicilio en Entidad Zikuñaga 62 - 20120, HERNANI (Gipuzkoa).

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos aportados por usted son necesarios para poder prestarle con todas las garantías el servicio solicitado, y serán tratados con las siguientes finalidades: Gestión administrativa, contable y fiscal, gestión de las relaciones comerciales y transacciones económicas, acciones de marketing y publicidad en general.

# ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta la finalización de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos.

# ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato suscrito con nosotros.

# ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para cumplir con la finalidad prevista, sus datos podrán ser comunicados a: Administración tributaria; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales; Administración pública con competencia en la materia.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a la dirección de nuestras oficinas, o enviando un correo electrónico a oilgearspain@oilgear.com, indicando el derecho que desea ejercer.

Tendrá derecho igualmente a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.